PHONE SCAM WARNING

Beware that scammers might try to steal your money by impersonating UniSource employees over the phone. A scammer might call and threaten to disconnect your electric service, claiming you have unpaid bills or a damaged meter. Some even use automated recordings that mimic the interactive voice response system used by UniSource.

You'll know it's a scam if the caller urges you to pay quickly over the phone with a pre-paid money card. UniSource *never* uses these high-pressure tactics and *never* tells customers to use pre-paid cards.

UniSourceEnergy SERVICES

PROTECT YOURSELF

HANG UP. If you receive a suspicious phone call, provide no personal information. Just hang up.

DON'T FOLLOW INSTRUCTIONS TO BUY PREPAID CARDS. Legitimate payment methods are listed at uesaz.com and are available through UniSource's mobile app.

CALL UNISOURCE DIRECTLY. If you have any concerns about your bill, please call us at 1-877-837-4968 – the number listed on your monthly bill – and not some other number provided by the scammer.

Learn more: uesaz.com/news/phone-scam

ADVERTENCIA DE ESTAFA TELEFÓNICA

Tenga cuidado con estafadores que pueden intentar robarle dinero haciéndose pasar por empleados de UniSource por teléfono. Un estafador puede llamar y amenazar con desconectar su servicio de electricidad, afirmando que tiene facturas sin pagar o un medidor dañado. Algunos incluso usan grabaciones automatizadas que imitan el sistema interactivo de respuesta de voz utilizado por UniSource.

Usted sabrá que es una estafa, si la persona que llama le insta a pagar rápidamente por teléfono con una tarjeta prepagada. UniSource *nunca* usa estas tácticas para presionar y *nunca* le dice a los clientes que usen tarjetas prepagadas.

UniSourceEnergy SERVICES

PROTEJASE A SÍ MISMO

CUELGUE. Si recibe una llamada telefónica sospechosa, no proporcione información personal. Solo cuelgue.

NO SIGA INSTRUCCIONES DE COMPRAR TARJETAS PREPAGADAS. Los métodos de pago legítimos se pueden encontrar en uesaz.com y están disponibles a través de la aplicación móvil de UniSource.

LLAME A UNISOURCE DIRECTAMENTE. Si tiene alguna duda sobre su factura, llámenos al 1-877-837-4968, que es el número que se encuentra en su factura mensual, y no llame a ningun otro número proporcionado por el estafador.

Obtenga más información en: uesaz.com/news/phone-scam