


# SAFETY ALERT



**At UniSource Energy Services, ensuring a safe, reliable supply of gas is our number one priority. Because natural gas is odorless, an odor similar to rotten eggs has been added for your safety.**

## **If you smell gas or suspect a gas leak:**

- 1.** Do not use the phone, smoke, flip electrical switches or strike a match.
- 2.** If you smell gas indoors, quickly check to see if a pilot light has gone out or if a burner valve is partially turned on. If you cannot readily locate the source of gas, leave the house immediately.
- 3.** From a safe location, call 911 and UES' 24-hour emergency number at 1-877-837-4968.
- 4.** If you smell gas outdoors, do not smoke or start your vehicle. Move away from the area and call 911 and UES from a safe place.



Scan this code with your smartphone to learn more.

**To report gas leaks, call 911 and  
UES at 1-877-837-4968.  
For more safety tips, visit [uesaz.com](http://uesaz.com).**

## **Recognizing Signs of a Natural Gas Leak**



**Rotten egg odor**



**Hissing sound**



**Dirt blowing from the ground**

**Unusual bubbling from a water source  
(such as a pond, creek or river)**

**Dead or dying vegetation**


## **Call before you dig**

Call 811 at least two business days before you dig. However, if digging or other activity damages or breaks a gas line, call UES to report the incident immediately. Call 911 if there is an immediate threat of fire or injury.

Remember, before you dig, call 811 or visit [Arizona811.com](http://Arizona811.com) for assistance. It's a free service.



# AVISO DE SEGURIDAD



**En UniSource Energy Services nuestra prioridad más importante es la entrega segura y confiable de gas. Ya que el gas natural no tiene olor, se le ha añadido, para su seguridad, un olor artificial parecido al del huevo podrido.**

## **Si le da olor a gas o sospecha que existe una fuga:**

- 1.** No use el teléfono, no fume, no prenda o apague interruptores eléctricos, no encienda cerillos o fósforos.
- 2.** Si le da olor a gas en el interior del lugar, inmediatamente verifique si la llama de piloto se ha apagado o si la válvula de algún quemador está abierta parcialmente. Si usted no puede localizar fácilmente la procedencia de la fuente de gas, salga de la casa inmediatamente.
- 3.** Desde un lugar seguro, llame al 911 y al número de emergencia de 24 horas de UES 1-877-837-4968.
- 4.** Si le da olor a gas afuera, no fume ni encienda su vehículo. Aléjese del área y llame al 911 y a UES desde un sitio seguro.



Para mayor información, escaneeé este código con su smartphone.

**Para reportar fugas de gas, llame al 911 y a UES al 1-877-837-4968.**  
**Para obtener más informes sobre seguridad visite el sitio Web [uesaz.com](http://uesaz.com).**

## **Reconozca los signos cuando hay fuga de gas natural**



**Olor a huevo podrido**



**Sonido parecido a un silbido o un siseo**



**Polvo que se levanta del suelo**

**Burbujeo inusual que venga de una salida de agua (laguna, arroyo o río)**

**Plantas o vegetación seca o muerta**

## **Llame antes de excavar**

Llame al 811 cuando menos dos días hábiles antes de empezar cualquier excavación. Si durante la excavación o cualquier otra actividad se daña o rompe la tubería del gas, llame inmediatamente a UES para reportar el incidente. En caso de que exista amenaza de incendio o haya algún herido, llame al 911.

Recuerde, antes de excavar, llame al 811 o visite [Arizona811.com](http://Arizona811.com) para asistencia. Este es un servicio sin costo.



**UniSourceEnergy**  
**SERVICES**