

New Payment Counter Coming this Summer

UniSource Energy Services (UES) customers in Santa Cruz County will soon have another way to pay their natural gas and electric bills.

UES is preparing to open a new payment counter in Nogales where customers can pay their bills with cash, personal checks or money orders at no additional charge. The counter's location and other details will be available soon. The facility is scheduled to open by June 30, 2017.



Other Ways to Pay

UES Mobile App

View and pay your bill for free anywhere with your mobile device. The app also allows customers to report power outages, review their usage history and learn energy-saving tips. Download the app for free from Apple's App Store or Google Play.

UES e-bill

Save time with this convenient, free service. UES e-bill is a secure way to receive, review and pay your UES bill online. Bill summaries will be emailed directly to you. Visit uesaz.com and enroll in My Account to sign up.

Auto Pay

Enjoy the convenience of automatically paying your bill each month from your U.S. checking or savings account. It's easy, safe and free with no sign-up costs or monthly transaction fees. Visit uesaz.com and enroll in My Account to sign up.

Pay with Credit Card, Debit Card or Bank Account Withdrawal*

- On the web – visit uesaz.com
- Toll-free payment hotline:
 - To pay your gas bill, call 1-800-284-9730
 - To pay your electric bill, call 1-800-285-4960

* A third-party payment processor charges a convenience fee for this service.

U.S. Mail

We supply the envelope, you supply the stamp. Just send your check or money order to make a payment.

Cash Payment Locations**

Walmart (also accepts debit cards), Food City and Safeway

**These retailers charge a nominal fee for this service.



If you need additional assistance, please contact our customer service team at (877) 837-4968.

Nueva Ventanilla de Pago Para Este Verano

Los clientes de UniSource Energy Services (UES) pronto tendrán otra manera de pagar sus facturas de gas natural y electricidad.

UES se está preparando para abrir una nueva ventanilla de pago en Nogales donde los clientes podrán pagar sus facturas en efectivo, con cheque personal o con giro postal sin cargo adicional. La ubicación de la ventanilla y otros detalles estarán disponibles muy pronto. La ventanilla está programada para abrir el 30 de Junio del 2017.



Otras Formas de Pago

Aplicación Móvil de UES

Vea y pague su factura gratis desde cualquier lugar con su dispositivo móvil. La aplicación también permite a clientes reportar apagones de luz, revisar su historial de uso y obtener recomendaciones para conservar energía. Descargue la aplicación gratis en Apple App Store o Google Play.

UES e-bill (Pago Electrónico de UES)

Ahorre tiempo con este conveniente servicio gratuito. El programa UES e-bill le ofrece una manera segura para ver y pagar su factura de UES en línea. Resúmenes de las facturas se le enviarán directamente a usted por correo electrónico. Visite uesaz.com e inscribbase en "My Account" para registrarse.

Pago Automático

Disfrute la conveniencia de pagar su factura automáticamente de su cuenta de cheques o cuenta de ahorros localizada en Estados Unidos. Es fácil, seguro y gratis, sin costo de inscripción o cobros mensuales de transacción. Visite uesaz.com e inscribbase en "My Account" para registrarse.

Pago con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o retiro de cuenta bancaria*

- Por internet – visite uesaz.com
- Llamada sin costo a nuestra línea telefónica gratuita:

Para pagar su factura de gas, llame al 1-800-284-9730

Para pagar su factura de electricidad, llame al 1-800-285-4960

**Una compañía procesadora de pagos cobrará una tarifa de conveniencia por este servicio.*

U.S. Mail (Correo de Estados Unidos)

Nosotros proveemos el sobre, usted provee la estampilla postal. Solo mande su cheque o giro postal para hacer su pago.

Pago En Efectivo**

Walmart (también acepta tarjetas de débito) Food City y Safeway

***Estas tiendas cobran una cantidad mínima por este servicio.*



Si requiere asistencia adicional favor de contactar a nuestro Personal de Servicio al Cliente al (877) 837-4968.